

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### SAMBA SMOOTHIE, S.A.P.I. DE C.V.

**Última Actualización: 7 de noviembre de 2023**

Este Aviso de Privacidad se emite conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su Reglamento (el "Reglamento") y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "Lineamientos"), en los siguientes términos:

**A) Nombre y Domicilio del Responsable del Tratamiento de Datos Personales.**- Samba Smoothie, S.A.P.I. de C.V., en lo sucesivo (la "Sociedad"), con domicilio en Calle Flor de Canela, No. 125-A, Colonia Las Flores, C.P. 78364, Ciudad de México, México, es la persona moral el responsable del tratamiento, obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia y/o disposición (en conjunto, el "Tratamiento") de los datos personales de las siguientes personas (en conjunto, los "Titulares"):

- Personas interesadas en obtener información sobre los servicios y productos que la Sociedad ofrece.
- Clientes de la Sociedad y personas que formen parte de la organización de los mismos.
- Terceros proveedores que presten servicios y/o suministren bienes a la Sociedad de tiempo en tiempo.
- Terceros relacionados con los clientes, proveedores y/o prestadores de servicios de la Sociedad.

**B) Datos Personales que serán sometidos a Tratamiento.**- La Sociedad podrá recabar diversos datos personales de los Titulares, según sea requerido para efectos del Tratamiento y sus finalidades que son necesarias para efectos de la prestación de los servicios o productos que la Sociedad ofrece, ya sea que los obtenga personal o directamente del Titular o indirectamente, según se indica más adelante en este Aviso de Privacidad.

La Sociedad informa que las categorías de datos personales que podrá recabar son las siguientes, dependiendo del tipo de Titular del cual se trate y que son necesarios para la prestación de sus servicios o venta de productos:

- Datos de identificación generales: Nombre o Denominación/ Razón social.
- Datos de contacto: Teléfonos de contacto (casa, oficina y celular), domicilio(s) y correo(s) electrónico(s).
- Datos financieros y patrimoniales: Números de cuenta y CLABE interbancaria para efectos de identificar la realización de depósitos y/o transferencias electrónicas de fondos, así como para efectos de aclaraciones o reembolsos, en su caso.
- Información legal: Información que la Sociedad esté obligada a recabar y tratar de conformidad con las disposiciones legales aplicables, vigentes de tiempo en tiempo.

**NOTA:** En todo caso, la Sociedad podrá recabar: (i) cualquier otro dato personal de cualquier naturaleza que el Titular libremente proporcione a la Sociedad por cualquier medio, a través del sitio de Internet de la Sociedad, redes sociales y cualesquiera otros medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología o naturaleza; y/o (ii) cualquier dato personal contenido en la documentación que el Titular proporcione a la Sociedad o que ésta le solicite para efectos de comprobar y verificar la información proporcionada por el Titular, en relación con el Tratamiento o para cualquier efecto relacionado con la prestación de los servicios o venta de productos, ya sea a través de medios impresos, electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología o naturaleza.

La Sociedad podrá recabar copia de los comprobantes relacionados con los datos personales anteriormente mencionados, según lo requiera para efectos del Tratamiento.

C) **Fuentes.**- Los datos personales podrán recabarse a través de diferentes fuentes:

- **Directamente:** Cuando el Titular proporcione sus datos personales a través de cualquier página de internet de la Sociedad, vía telefónica o por correo electrónico o redes sociales a la Sociedad o a cualquier persona autorizada por ésta o por cualquier otro medio electrónico, óptico, sonoro, visual o tecnológico.
- **Indirectamente:** Cuando la Sociedad obtenga los datos de algún Titular por parte de otro Titular, por parte de alguna institución privada o pública, por parte de autoridades, terceros o de cualquier otra fuente de información disponible o que sea permitida por la legislación vigente.

La información recabada puede combinarse para ayudar a la Sociedad para efectos del Tratamiento.

D) **Finalidades a las que se sujetará el Tratamiento de Datos Personales.**- El Tratamiento de datos personales del Titular recabados por o proporcionados a la Sociedad, incluyendo el de datos financieros y patrimoniales (en su caso), tiene como finalidades las siguientes:

- **Finalidades principales o necesarias:**
  - Cotizar y proporcionar informes sobre los servicios y productos que la Sociedad ofrece, cuando sean solicitados por cualquier Titular.
  - Prestar los servicios que la Sociedad ofrece.
  - Vender los productos que la Sociedad ofrece.
  - Tramitación de transferencias, depósitos bancarios y pagos en efectivo realizados por los Titulares por concepto de prestación de servicios o venta de productos, en su caso, realización de cargos o reembolsos en relación con cualesquiera pagos que realicen los Titulares y, en su caso, facturación y emisión de todo tipo de comprobantes fiscales digitales (CFDIs).
  - Integración de expedientes de los Titulares.
  - Brindar apoyo con y a través de herramientas tecnológicas que la Sociedad ponga a disposición de los Titulares de tiempo en tiempo.
  - Informar sobre cambios en la Sociedad que se deban dar a conocer a los Titulares.
  - Cumplimiento de la legislación y normatividad aplicable y atención de requerimientos de autoridades administrativas y/o judiciales competentes.
  - La administración de la relación o posible relación comercial y/o laboral entre los Titulares y la Sociedad y el cumplimiento de las obligaciones respectivas.

- Finalidades secundarias o no necesarias:
  - Enviar a los Titulares información promocional sobre la oferta de servicios y productos de la Sociedad.
  - Enviar a los Titulares notas informativas y notas de interés sobre la Sociedad.
  - Invitar a los Titulares a eventos organizados por la Sociedad.

**NOTA:** En todo caso, si el Titular desee revocar su consentimiento y/o manifestar su negativa para que sus datos personales sean tratados para alguna o la totalidad de las finalidades secundarias o no necesarias, según correspondan al tipo de Titular del cual se trate, podrá en todo momento realizarlo enviando un correo electrónico a la dirección [info@maikaiparadise.com](mailto:info@maikaiparadise.com), o ejercer su derecho de oposición, en términos de lo establecido en el Inciso F) “*Medios y Procedimientos para el Ejercicio de Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del Titular de Datos Personales*” de este Aviso de Privacidad.

Para efectos de lo anterior, la Sociedad informa que tiene habilitado un listado de exclusión aplicable respecto a las citadas finalidades secundarias o no necesarias, en el cual se registrará al Titular que así lo solicite enviando un correo electrónico a la dirección [info@maikaiparadise.com](mailto:info@maikaiparadise.com), o por escrito a través de los demás medios de contacto habilitados por la Sociedad.

En todo caso, el Tratamiento será el que resulte indispensable, necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, así como con los fines distintos que resulten estrictamente compatibles.

El Tratamiento también podrá consistir en fines que resulten compatibles con todos los anteriores, sin que para ello se requiera obtener nuevamente el consentimiento del Titular, salvo cuando sea estrictamente necesario y sujeto a las limitaciones establecidas en la normatividad aplicable.

**E) Transferencias de Datos Personales.**- La Sociedad podrá realizar las siguientes transferencias nacionales y/o internacionales de datos personales en la medida en que resulte necesario para efectos de la finalidad específica y aplicable del Tratamiento y, en su caso, para el origen, existencia y mantenimiento de la relación jurídica correspondiente:

- Transferencias principales y necesarias:
  - Instituciones bancarias. Los datos personales de identificación, contacto y financieros pueden ser comunicados, en la medida estrictamente necesaria, a instituciones bancarias y procesadores de pago, con la finalidad de tramitar transferencias electrónicas de fondos, depósitos bancarios y pagos en efectivo por concepto de prestación de servicios, venta de productos o por cualquier otro concepto, así como, en su caso, realizar los cargos y devoluciones correspondientes o aclarar cargos indebidos o no correctamente aplicados y, en general, para el cumplimiento de las obligaciones de pago a cargo de los Titulares, en caso de que sean estos quienes realicen los pagos correspondientes.
  - Prestadores de servicios y colaboradores. Los datos personales pueden ser transferidos a prestadores de servicios y colaboradores de la Sociedad involucrados en la prestación de los servicios y/o venta de productos que la Sociedad ofrece y el cumplimiento de obligaciones a cargo de la Sociedad con los Titulares.

- Transferencias secundarias: Como finalidad no necesaria, la Sociedad podrá compartir datos personales de contacto correspondientes a los Titulares para el envío de publicidad, promociones e información relacionada con sus servicios, productos o eventos.

Si el Titular no desea que sus respectivos datos personales sean transferidos para alguna o la totalidad de las transferencias secundarias señaladas, el Titular también podrá en todo momento revocar su consentimiento o manifestar su negativa enviando un correo electrónico a la cuenta [info@maikaiparadise.com](mailto:info@maikaiparadise.com) o ejercer su derecho de oposición, en términos de lo establecido en el Inciso F) “*Medios y Procedimientos para el Ejercicio de Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del Titular de Datos Personales*” de este Aviso de Privacidad.

En todo caso, los terceros receptores de datos personales asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades de la Sociedad, con el alcance y en la medida en que sea estrictamente necesario para efectos del Tratamiento específico y de conformidad con lo descrito en este Aviso de Privacidad.

**NOTA:** En todo caso, los datos personales de todo tipo de Titulares pueden ser transferidos, en la medida en que sea necesario a:

- Autoridades Administrativas y/o Judiciales. En caso de cualesquiera controversias suscitadas entre el Titular y la Sociedad al, ésta podrá transferir los datos personales del Titular en la medida en que sea necesario a despachos jurídicos, asesores y fedatarios públicos para la adecuada defensa de los intereses de la Sociedad, así como a las autoridades administrativas y/o judiciales competentes para tales efectos; así como en caso de que sea necesario como parte de algún requerimiento, procedimiento o proceso administrativo y/o judicial, tales como el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, jueces y tribunales, entre otras autoridades.
- Filiales del mismo grupo. Para efectos del origen, mantenimiento y terminación de la relación entre la Sociedad frente al Titular, los datos personales podrán ser transferidos a las entidades que forman parte del grupo al que la Sociedad pertenece, mismas que cuentan con políticas, códigos y normas internas vinculantes de privacidad y protección de datos que cumplen los estándares nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales.

**F) Medios y Procedimientos para el Ejercicio de Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del Titular de Datos Personales.**- El Titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (sujeto en todo caso a lo dispuesto por la normatividad aplicable), así como para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias o principales indicadas en este Aviso de Privacidad, enviando un correo electrónico a la dirección [info@maikaiparadise.com](mailto:info@maikaiparadise.com), en un horario de 9:00 a 19:00 horas, en el entendido de que en cualquier caso dicho Titular deberá proporcionar: (i) su nombre completo, domicilio y correo electrónico; (ii) la relación jurídica que tenga o haya tenido con la Sociedad; y (iii) la información y copia de la identificación que permita identificar fehacientemente al Titular. En caso de que la solicitud del Titular sea realizada a través de su representante legal, éste deberá presentar, adicionalmente, la información y documentación que acredite su identidad para poder realizar la solicitud en representación del Titular.

Asimismo, el Titular, deberá indicar de manera clara y precisa: (i) cuáles son los datos personales materia de la solicitud; (ii) qué derecho(s) desea ejercitar en relación con los datos personales; y (iii) cualquier otra particularidad que considere necesaria o conveniente.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y anexar la documentación que sustente la procedencia de su solicitud.

En caso de que la solicitud del Titular haya sido recibida por la Sociedad en día inhábil, la misma se tendrá por formalmente recibida a partir del día hábil siguiente al día de su recepción.

Si la solicitud no cumple con los requisitos arriba indicados, la Sociedad podrá pedir al Titular que complete dichos requisitos dentro de un plazo de 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud y el Titular contará con 10 (diez) días hábiles para cumplimentar dicha petición, en el entendido de que si la misma no se cumple por el Titular dentro de dicho plazo, la solicitud de éste se considerará como no presentada.

La Sociedad procederá, a través del correo electrónico proporcionado por el Titular, a comunicar al Titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contado a partir de que la solicitud le sea debidamente completada y entregada, la determinación adoptada relacionada con tal solicitud mediante correo electrónico, teléfono o domicilio proporcionado por el Titular de datos personales, o bien cualquier otro medio de comunicación público o privado previsto en cualquiera de los documentos que entregue el Titular y/o su representante o apoderado legal, a la Sociedad. Este plazo podrá ampliarse por 20 (veinte) días hábiles adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, situación que será notificada al Titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento.

En caso de resultar procedente la solicitud, la Sociedad llevará a cabo las acciones relacionadas con la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta a la solicitud procedente del Titular o, en su caso, a su representante o apoderado legal, en el entendido de que la Sociedad sólo podrá negarse en los casos permitidos por la Ley o su Reglamento y, en su caso, notificará de ello al Titular a través de los citados medios. Este plazo podrá ampliarse por 15 (quince) días hábiles adicionales cuando existan causas que lo justifiquen. En todos los casos en que la solicitud sea procedente, en términos de lo establecido en los artículos 32, 33, 34 y 35 de la Ley, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el Titular de los datos señale para dichos efectos y siempre que sea técnicamente posible para efectos del adecuado cumplimiento de la solicitud. Si el Titular solicita o por las circunstancias del caso resultare necesario que la información le sea entregada de modo diverso, el Titular deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

Para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, distintos al ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición o a la revocación del consentimiento, la Sociedad informa que tiene habilitado un listado de exclusión aplicable respecto a las finalidades adicionales o secundarias indicadas en este Aviso de Privacidad, en el cual se registrará al Titular que así lo solicite enviando un correo a la cuenta [info@maikaiparadise.com](mailto:info@maikaiparadise.com) o por escrito a través de los demás medios de contacto habilitados por la la Sociedad.

En su caso, para la revocación del consentimiento al tratamiento de sus datos personales por parte del Titular, este deberá seguir los mismos procedimientos y utilizar los mismos medios establecidos en este Aviso de Privacidad para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, sujeto en todo caso a lo dispuesto por la normatividad aplicable. Todo lo anterior, en el entendido de que: (i) es importante que el Titular considere que no en todos los casos, la Sociedad podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o contractual con el Titular, la Sociedad necesite seguir Tratando los datos personales; (ii) para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que la Sociedad no pueda continuar prestando el

servicio solicitado o la conclusión de la relación con la Sociedad y, en todo momento, la procedencia de la solicitud estará sujeta a lo que establece la normatividad aplicable; y (iii) en caso de que resulte procedente la revocación del consentimiento que, en su caso, haya dado el Titular respecto de aquellos datos personales objeto de la solicitud y que den o hayan dado origen y sean necesarios para el mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica que, en su caso, exista entre la Sociedad y el Titular, dicha revocación podría implicar la terminación de dicha relación entre la Sociedad y el Titular.

Si el Titular no manifiesta su oposición conforme al procedimiento establecido en este Aviso de Privacidad para que sus datos personales sean tratados para las finalidades y/o transferencia de datos personales indicadas en este Aviso de Privacidad, cuando dicho consentimiento sea requerido conforme a Ley y su Reglamento, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades adicionales o secundarias no podrá ser un motivo para que la Sociedad niegue los servicios que el Titular solicite o contrate con la Sociedad.

- G) Modificaciones al Aviso de Privacidad.**- Este Aviso de Privacidad puede modificarse o actualizarse como consecuencia de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades de la Sociedad, de sus prácticas de privacidad o por otras causas en términos de la normatividad aplicable.

Cualquier cambio a este Aviso de Privacidad le será informado al titular de los datos personales a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a) Publicación la página de internet de la Sociedad: [www.maikaiparadise.com](http://www.maikaiparadise.com)
  - b) Correo electrónico, teléfono o domicilio proporcionado por el titular de datos personales.
  - c) Cualquier otro medio de comunicación público o privado previsto en los documentos y la práctica de la relación entre el titular de datos personales y la Sociedad.
- H) Procedimiento.**- Ante incumplimiento y/o violaciones del presente Aviso de Privacidad y/o a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y/o los Lineamientos, el Titular podrá iniciar las acciones que estime pertinentes ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“INAI”) [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).
- I) Consentimiento.**- El uso del sitio web <https://maikaiparadise.com> y/o el envío cualquier solicitud de servicio o de información a través del mismo significará que el Titular ha leído y comprendido este Aviso de Privacidad y otorgado su consentimiento para el Tratamiento de sus datos personales para las finalidades y transferencias principales o necesarias establecidas en este Aviso de Privacidad, según corresponda al tipo de Titular del cual se trate y según se indica en dicho Aviso. Respecto de aquellos datos personales utilizados para las finalidades y transferencias secundarias o no necesarias establecidas en este Aviso de Privacidad, si el Titular no revoca su consentimiento, manifiesta su negativa o ejerce su derecho de oposición conforme al proceso establecido en este Aviso de Privacidad para que sus datos personales sean Tratados para dichas finalidades y/o transferencias secundarias o no necesarias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades y/o transferencias secundarias o no necesarias no podrá ser un motivo para que la Sociedad niegue los servicios o información que el Titular solicita o contrata con la Sociedad En caso de que el Titular desee ejercer cualquiera de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición, limitar el uso o divulgación de sus datos personales o revocar su consentimiento, el Titular deberá seguir el procedimiento establecido en el Inciso F) “*Medios y Procedimientos para el Ejercicio de Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del Titular de Datos Personales*” de este Aviso de Privacidad.

Consentimiento expreso para <b>finalidades principales o necesarias</b>	Marque la opción correspondiente	
Autorizo expresamente que la Sociedad recabe y Trate mis datos personales en términos de este Aviso de Privacidad, para las finalidades principales o necesarias indicadas en el mismo.	<b>SÍ</b> ( )	<b>NO</b> ( )
Autorizo expresamente que la Sociedad recabe y Trate mis datos personales financieros y patrimoniales en términos de este Aviso de Privacidad, para las finalidades principales o necesarias indicadas en el mismo.	<b>SÍ</b> ( )	<b>NO</b> ( )
Autorizo que mis datos personales sean transferidos para las finalidades encaminadas a establecer y mantener la relación jurídica, descritas este Aviso de Privacidad.	<b>SÍ</b> ( )	<b>NO</b> ( )

Consentimiento expreso para <b>finalidades secundarias o no necesarias</b>	Marque la opción correspondiente	
Autorizo expresamente que la Sociedad recabe y trate mis datos personales en términos de este Aviso de Privacidad, para las finalidades no necesarias o secundarias indicadas en el mismo.	<b>SÍ</b> ( )	<b>NO</b> ( )
Autorizo expresamente que la Sociedad recabe y trate mis datos personales financieros y patrimoniales en términos de este Aviso de Privacidad, para las finalidades no necesarias o secundarias indicadas en el mismo.	<b>SÍ</b> ( )	<b>NO</b> ( )
Autorizo que mis datos personales sean transferidos para otras finalidades secundarias o no necesarias descritas este Aviso de Privacidad.	<b>SÍ</b> ( )	<b>NO</b> ( )